

POLÍTICA DE COOKIES WEB DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DE CEUTA, S.L.U.

1.- ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que se almacenan en su dispositivo (ordenador, móvil o tableta) cuando visita una web. Sirven para que el sitio recuerde sus preferencias, funcione correctamente y podamos mejorar el servicio.

2.- ¿Por qué usamos cookies en este sitio?

Utilizamos cookies para: permitir el funcionamiento de formularios y sesiones, recordar su elección sobre las cookies, facilitar la reproducción de vídeos incrustados y, en su caso, obtener estadísticas agregadas que nos ayudan a mejorar la web. Algunas cookies son estrictamente necesarias y otras requieren su consentimiento.

3.- ¿Qué tipos de cookies empleamos?

- Cookies técnicas y de seguridad: necesarias para el funcionamiento de formularios y procesos de autenticación.
- Cookies de preferencia: recuerdan su elección sobre el uso de cookies (consentimiento).
- Cookies de terceros / telemetría: generadas por servicios externos integrados (por ejemplo Microsoft/YouTube) para mejorar el servicio y, en ocasiones, para telemetría. Estas sólo se activan si usted da su consentimiento.

4.- Inventario técnico de cookies (tabla para usuarios)

Nombre	Dominio	Finalidad breve	Categoría	Duración	¿Tercer?
gox_cookie_consent	servilimpce.info	Recuerda la elección del usuario	Preferencia	1 año)	No

		en el banner (aceptar/rechazar).			
__RequestVerificationToken	forms.office.com	Token de seguridad anti-CSRF usado por formularios para evitar envíos maliciosos.	Técnico (imprescindible)	Sesión (se borra al cerrar el navegador)	Sí (Microsoft Forms)
FormsWebSessionId	forms.office.com	Identifica la sesión del formulario para mantener su estado y permitir el envío correcto.	Técnico (imprescindible)	Persistente (según implementación; ejemplo: ~53 días)	Sí (Microsoft Forms)
msal.cache.encrypted	forms.office.com	Soporte cifrado de la caché de autenticación (gestión segura de tokens).	Técnico (imprescindible)	Sesión (en la muestra)	Sí (Microsoft / Azure libs)
MUID	.office.co	Identificador usado por Microsoft para identificación/telemetría entre servicios.	Telemetría / analítica	Persistente (ej.: ~1 año según la muestra)	Sí (Microsoft)

5.- ¿Qué cookies requieren su consentimiento?

Las cookies técnicas necesarias para que los formularios funcionen no requieren consentimiento y están habilitadas siempre. Las cookies de telemetría/analítica o publicitarias de terceros (por ejemplo MUID u otras si se activan) sólo se activarán si usted lo autoriza en el banner de cookies.

6.- Cómo aceptar, rechazar o configurar las cookies

Al entrar al sitio verá un banner donde puede Aceptar, Rechazar o Configurar sus preferencias. Si acepta, se activarán las cookies que haya autorizado. Puede cambiar o revocar su elección en cualquier momento entrando en “Configuración de cookies” (en el pie de página) o borrando las cookies desde su navegador.

7.- Cómo gestionar las cookies desde el navegador (resumen)

- Chrome: Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios.
- Firefox: Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio.
- Edge: Configuración → Cookies y permisos del sitio.
- Safari: Preferencias → Privacidad.

Si desactiva cookies técnicas, algunos formularios o servicios integrados pueden dejar de funcionar correctamente.

8.- Seguridad y proveedores externos

Trabajamos con proveedores externos (por ejemplo, Microsoft para formularios). Cuando se usan servicios de terceros, su política de cookies también puede aplicarse. Tenemos contratos y medidas técnicas para garantizar la seguridad de los datos conforme al RGPD.

9.- Contacto y ejercicios de derechos

Si tiene dudas sobre esta política, desea revocar el consentimiento o ejercer sus derechos en materia de protección de datos, escríbanos a: dpd@servilimpce.es.